

La impresora no reconoce el cartucho!

Con el modelo Z 51 puede pasar que la impresora no reconozca el cartucho rellenado. Qué se puede hacer?

La impresora de Lexmark Z 51 tiene un pequeño punto débil. La platina de contacto en el interior de la impresora se ensucia muy ligero.

La platina de contacto es la pieza que se afianza al cartucho. Esta pieza se ensucia muy ligero, incluso con los cartuchos originales, y muestra un fallo que puede ser muy confuso para el usuario.

Aparece un código parpadeando y la impresora no reacciona al abrir la tapa, detalle que suele ser muy desagradable.

La solución de este problema es muy sencilla:

Limpie la platina de contacto con agua destilada. A continuación volverá a funcionar la impresora como de costumbre!