

Mala calidad de impresión

- + No sale tinta por los capilares.
- + La impresión muestra una impresión rayada.

En este caso puede haberse interpuesto una burbuja de aire entre el cabezal y la esponja que impide el flujo de tinta.

Solución:

En ambos casos primero sería conveniente usar la función de auto limpieza de la impresora. Ésta se encuentra generalmente en el menú de impresión en el punto Mantenimiento/Utilidad Limpieza de cabezal.

Esta función no debería realizarla más de dos o tres veces, ya que la limpieza reduce el nivel de tinta del cartucho. Si no nota ningún resultado le aconsejamos que compruebe el cartucho problemático en una de las tiendas Tinten-Toner-Tankstation en su cercanía. Aquí pueden comprobar exactamente el estado electrónico y la función del cartucho.

